

Agosto 2003

“Sistema di ERP“ indica l’integrazione di tutti i dati provenienti da diversi reparti della vostra azienda in un unico sistema di controllo. Ciò rende possibile l’amministrazione di tutti i dati dei diversi reparti in una base-dati comune. In questo modo si ottiene l’aggancio di tutta l’azienda sugli stessi dati. I diversi reparti possono così comunicare senza problemi, e le risorse di personale, di macchine e finanziarie possono essere impiegate in modo più efficiente e più remunerativo.

Molte aziende preferiscono soluzioni di ERP che rendono possibile un controllo efficace della loro crescente spesa organizzativa e la diminuzione dei costi aziendali. Il continuo sviluppo nella tecnologia, nuove tendenze, nuove ditte fornitrici e richieste diverse rendono tuttavia difficile la scelta del sistema di ERP giusto.

Se pensate ad un grande investimento finanziario dovete fare ricerche precise per stabilire se coloro che avete scelto per offrire il software soddisfano le vostre richieste, e quindi il vostro investimento è sicuro e assennato. Perciò, nel processo di acquisto di un software di ERP, è necessaria un’analisi molto ben fatta. Quest’analisi deve includere, oltre alle funzioni tecniche, anche le esperienze dell’azienda, le referenze e le strutture finanziarie.

Il punto più importante nell’acquisto di un sistema di ERP è l’adattabilità del prodotto. Se il prodotto può soddisfare tanto i requisiti tecnologici, come pure la condizione attuale e futura dell’azienda, ciò significa che i criteri di ricerca per il processo d’acquisto sono completi. Ecco la nostra proposta di partenza per la procedura di selezione.

Provate il prodotto!

Le presentazioni e le descrizioni che compaiono nelle brochure di colui che offre la soluzione per lo più non menzionano tutti i punti che per voi sono importanti nella procedura di selezione. Alla fine, tutti i materiali informativi sono stati prodotti al fine di vendere il software. Le informazioni migliori le ricaverete in primo luogo attraverso la vostra propria impressione provando il prodotto. Provate il software, se possibile presso un cliente che lo utilizza già; se ciò non è possibile, allora direttamente presso colui che offre la soluzione. Perché, per trovare la soluzione migliore per la vostra azienda, questa soluzione dovete poterla provare ampiamente.

Parlate con i clienti di riferimento che lavorano già in modo produttivo con il software!

Perché colui che offre la soluzione risponderà a tutte le vostre questioni nello stesso modo, vi darà garanzie e vi farà offerte esplicite. La nostra proposta: prima di decidervi per un investimento di tale valore, non vi accontentate delle promesse della ditta fornitrice, parlate con i suoi clienti di riferimento. Perché soltanto il cliente, che ha comprato lui stesso il prodotto e lo impiega, vi può dare la migliore dichiarazione su consulenza, servizio, problemi che compaiono frequentemente e le loro soluzioni.

Fate anche ricerche sul futuro del prodotto!

I problemi che compaiono più frequentemente nella scelta di soluzioni software di ERP dipendono dal fatto che

durante il processo di valutazione delle ditte fornitrici sono presi in considerazione soltanto i requisiti attuali. Inoltre non bisogna dimenticare che i requisiti delle aziende cambiano continuamente, e perciò avete bisogno di una soluzione espandibile, tuttavia molti prodotti sono estremamente statici e non espandibili. Se scegliete il prodotto di ERP soltanto perché corrisponde ai vostri requisiti attuali ed è più vantaggioso di altri, è molto probabile che nel più breve tempo il vostro investimento porti con sé rilevanti costi di continuazione. La nostra raccomandazione: per la scelta del prodotto di ERP e dei suoi offerenti dovete ricercare quali investimenti la ditta fornitrice mette nella ricerca e nello sviluppo del sistema e se il sistema che volete comprare è utilizzabile a lungo termine.

Fate confronti!

Per la scelta della soluzione adatta dovete definire i criteri necessari per i bisogni dei vostri processi e dei vostri reparti e valutare e confrontare con questi i prodotti dell'offerente.

Strutture di sistema

- Implementazione e parametrizzazione del sistema
- Il sistema dev'essere fondato sull'esperienza di molti anni e si deve trattare di un sistema stabile, sufficientemente provato, dunque privo di errori
- Alte prestazioni in presenza di dati e di flussi di lavoro crescenti
- Facile collegamento a sistemi di terze parti
- Il sistema deve includere tutti i moduli desiderati; il bisogno di soluzioni di terze parti dev'essere il più possibile scarso
- Manutenzione e aggiornamento devono essere eseguibili facilmente
- Indipendenza dalla base-dati e dalla piattaforma
- Facile cambio di base-dati e di piattaforma dopo l'avviamento del sistema
- Bassi costi in caso di una riconfigurazione del sistema per incrementare le prestazioni

Caratteristiche del sistema

- Flessibile e facile produzione di rapporti
- Capacità plurilingue
- Concetto di valuta straniera integrato
- Struttura modulare e integrata
- Concetti e soluzioni validi internazionalmente
- Dettagliato concetto di sicurezza e di autorizzazione
- Aperto ad ampliamenti e facilmente adattabile
- Interfaccia di servizio ergonomica e moderna
- Amministrazione della storia e possibilità di proseguimento
- Scambio di informazioni e di dati con metodi EDI e XML
- Capacità di connessione a Internet
- Collegamento a sistemi mobili

Rischi

- I clienti di riferimento dell'offerente devono essere molto validi nelle dichiarazioni

- Le esperienze dei clienti sull'offerente devono essere molto positive
- La struttura finanziaria dell'offerente dev'essere molto stabile e sicura
- L'offerente deve conoscere bene la legislazione regionale e le leggi del lavoro
- L'offerente deve poter esibire esperienze e referenze internazionali
- L'offerente deve poter mostrare le funzioni promesse nelle sue presentazioni o referenze
- L'offerente deve garantire un supporto a lungo termine
- L'offerente deve esibire un piano ampio e comprensibile per l'implementazione
- La documentazione di sistema dev'essere completa
- La politica di licenze, prestazioni e prezzi dev'essere aperta e comprensibile

Gli argomenti indicati sopra sono soltanto una guida per la vostra esauriente ricerca del software giusto per la vostra azienda. Il punto più importante che dovete prendere in considerazione nella ricerca di un software di ERP è che non si tratta di una soluzione semplice, ma di uno strumento complesso, che influisce direttamente sulla produttività e sull'attività dei processi della vostra azienda.
